

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصُغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "Beans View"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من Beans View. لا تقدم Beans View أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.


حول هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يُرجى العثور على أحدث إصدار في موقع Beans View الإلكتروني (<http://www.beansview.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد - ديسمبر 2025

إقرار العلامات التجارية

تُعدُّ  و "Beans View"، وغيرهما من العلامات التجارية والشعارات الخاصة بـ Beans View ملكية لـ Beans View في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

إخلاء المسؤولية القانونية

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، يتم توفير المنتج الموصوف، مع أجهزته وبرامجه وبرامجه الثابتة، "كما هو"، مع جميع الأعطال والأخطاء، ولا تقدم Beans View أي ضمانات، سواءً كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، قابلية التداول التجاري، والجودة المرضية، والملاءمة لغرض معين، وعدم التعدي على الغير. لن تتحمل Beans View بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤوليها أو موظفيها أو وكلائها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطُّل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ Beans View باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية Beans View الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج.

ولا تتحمل Beans View أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل Beans View أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قراصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر Beans View دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل Beans View المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

جدول المحتويات

1. نظرة عامة.....

1. محتويات العبوة.....
2. المكونات الأساسية.....

2. الإعداد.....

1. الحصول على تطبيق Beans View.....
2. التوصيل بمصدر الطاقة.....
3. قم بإضافة كاميرا إلى Beans View.....

3. التركيب.....

1. موقع التركيب.....
2. تركيب بطاقة microSD (اختياري).....
3. تركيب لوحة التركيب.....
4. تركيب الكاميرا.....
- 5.....

6. عرض أجهزتك.....

1. العرض المباشر.....
2. الإعدادات.....
- 7.....

8. الأسئلة المتداولة.....

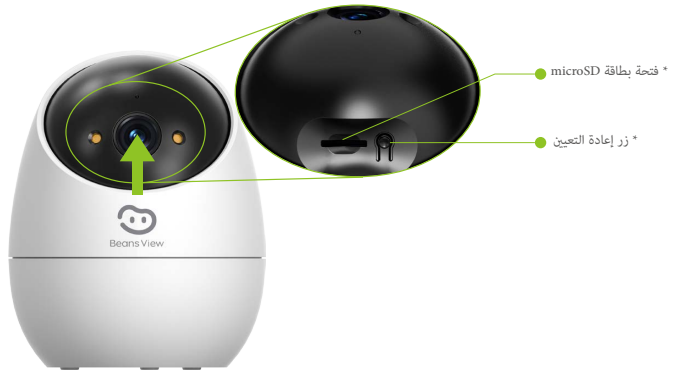
9. مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....



- يعتمد شكل محول الطاقة على عملية الشراء الفعلية الخاصة بك.
- يعتمد شكل قالب الحفر و لوحة التركيب على التكوين الذي اخترته. يستخدم هذا الدليل مجموعة واحدة كمتثال لتوضيح عملية التثبيت.

2. المكونات الأساسية





الاسم	الوصف
مؤشر LED	<p>أحمر ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا.</p> <p>أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة.</p> <p>أحمر وامض بسرعة: حالة غير طبيعية بالكاميرا (مثل خطأ في بطاقة microSD).</p> <p>أزرق ثابت: الفيديو الذي يتم مشاهدته في تطبيق Beans View.</p> <p>أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهزة للاتصال بالشبكة.</p> <p>أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.</p>
فتحة بطاقة microSD	<ul style="list-style-type: none"> • قم بتهيئة البطاقة في تطبيق Beans View قبل استخدامها. • مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للمساحة يبلغ 512 جيجابايت.
زر التعيين	<p>عندما تكون الكاميرا قيد التشغيل، اضغط مع الاستمرار على الزر لمدة 4 ثوانٍ لإعادة التشغيل وتعيين جميع المعلومات إلى الإعدادات الافتراضية.</p>

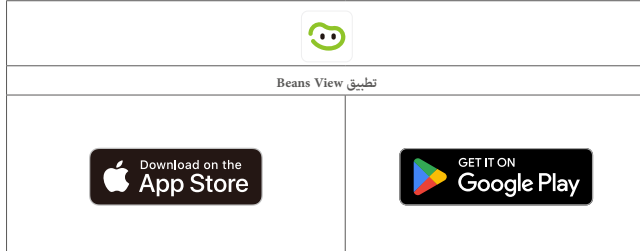
الإعداد

اتبع الخطوات التالية لإعداد الكاميرا:

1. احصل على تطبيق Beans View، وقم بتسجيل الدخول إلى حسابك في تطبيق Beans View.
2. قم بتشغيل الكاميرا.
3. أضف الكاميرا إلى حساب Beans View الخاص بك.

1. الحصول على تطبيق Beans View

1. قم بتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi (موصى به).
2. قم بتنزيل تطبيق Beans View وتثبيته من خلال البحث عن "Beans View" في App Store أو Google Play™.
3. قم بتشغيل التطبيق وسجل حساب مستخدم Beans View.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى app store وابحث عن Beans View. 1

2. التوصيل بمصدر الطاقة

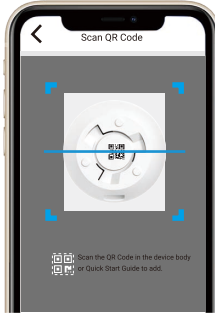
قم بتوصيل كابل الطاقة بالكاميرا ثم قم بتوصيل مهايئ الطاقة بأحد المنافذ كما هو موضح في الشكل التالي.



- 1. يُوصى باستخدام كابل الطاقة ومهايئ الطاقة المرفق بالعبوة.
- 2. لفصل الجهاز عن مصدر الطاقة، افصل موصل الطاقة من الجهاز.

3. قم بإضافة كاميرا إلى Beans View

1. عندما يومض مؤشر LED باللون الأزرق بسرعة، يشير ذلك إلى أن الكاميرا جاهزة لتكوين شبكة Wi-Fi.
2. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق Beans View.
3. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
4. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًا.



5. اتبع معالج تطبيق Beans View لإنهاء تكوين شبكة Wi-Fi وإضافة الكاميرا إلى حساب Beans View الخاص بك.
- 1 إذا كنت ترغب في تغيير Wi-Fi الخاص بكاميرتك، اضغط واستمر في الضغط على زر الإعادة لمدة 4 ثوانٍ وكرر الخطوات المذكورة أعلاه.

التثبيت

1. موقع التثبيت

- اختر موقعًا يتميز بمجال رؤية واضح وغير محجوب وإشارة لاسلكية جيدة واردة إلى الكاميرا. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار:
- أزل الغشاء الواقي من العدسة.
- تأكد من أن الجدار قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- يوصى بتعيين حساسية الاكتشاف في تطبيق Beans View عند تحديد الموقع. وبالتالي يمكنك التحقق من إمكانية اكتشاف الحركة في موضع الكاميرا وضبط الحساسية بناءً على حجم الكائن الذي تم اكتشافه وبعده.

2. تركيب بطاقة microSD (اختياري)

1. أدر الغطاء الكروي لأعلى حتى ترى فتحة البطاقة.
2. أدخل بطاقة microSD (مُشترى بشكل منفصل) في فتحة البطاقة كما هو موضح بالشكل أدناه.

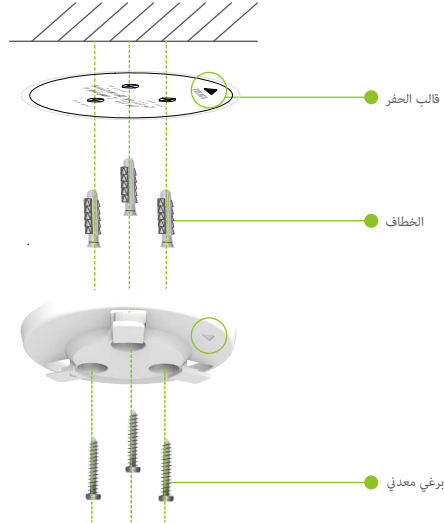


1. بعد تركيب بطاقة microSD، يجب تهيئة البطاقة في تطبيق Beans View قبل استخدامها.
3. في تطبيق Beans View، اضغط على قائمة التسجيل في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة الذاكرة SD.
4. إذا كانت حالة بطاقة الذاكرة المعروضة هي غير مهياً، فقم بتهيئتها.
1. استتغیر الحالة بعد ذلك إلى عادية وبعكها حفظ مقاطع الفيديو.

3. تركيب لوحة التركيب

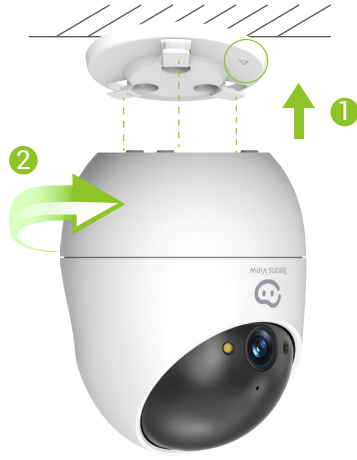
- يمكن وضع الكاميرا بشكل أفقي أو تركيبها في السقف. سنتناول هنا التركيب في السقف كمثال.
- تأكد من أن السقف قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضلاع وزن الكاميرا.
 - تجنب تركيب الكاميرا في منطقة يتلقى فيها الكثير من الضوء الذي يضيء مباشرةً في عدسة الكاميرا.

1. ضع قالب التنقيب على السطح الذي اخترته لتركيب الكاميرا فيه.
2. (في حالة السقف/الجدار الخرساني فقط) احفر ثقوبًا للبراغي وفقًا للقالب، وأدخل مثبتات البراغي.
3. استخدم البراغي المعدنية لتثبيت لوحة التركيب.



4. تركيب الكاميرا

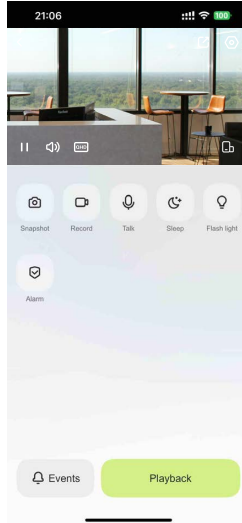
قم بتركيب الكاميرا على لوحة التركيب، ثم قم بتدويرها في اتجاه عقارب الساعة حتى يتم تثبيتها.



1. العرض المباشر

عند تشغيل تطبيق Beans View، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه.

يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



الوصف	رمز
المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.	
الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.	
العرض بملء الشاشة. انقر للاستمتاع بالعرض بملء الشاشة لمجال الرؤية الخاص بك.	
لقطة. خذ لقطة.	
التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.	
PTZ. قم بتدوير الكاميرا للحصول على مجال رؤية أوسع. الموقع المحدد مسبقًا. التحكم في PTZ لتعيين موقع المراقبة كمواقع محددة مسبقًا.	
ضوء كشف. انقر لإضاءة مجال الرؤية (الإضاءة لمدة 3 دقائق افتراضيًا).	
التحدث. اضغط على الأيقونة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتحدث إلى الأشخاص الموجودين أمام الكاميرا أو الاستماع إليهم.	
وضع السكون. اضغط لتمكين وضع السكون، وستوقف عرض الفيديو وسيتم إيقاف تشغيل إشعار التنبيه.	
الجودة. انقر لتحديد دقة الفيديو.	
تم ترميزها. اضغط لتحديد الموضع المعروض في شاشة المراقبة الحالية.	
المزيد. انقر لرؤية المزيد من الأيقونات.	

في صفحة الإعدادات، يمكنك تعيين معلومات الجهاز.

معلومات	فصولا
مسال	كزاهج مسال صرصر
لعمل ريغ/اجاي	<ul style="list-style-type: none"> • سياجا عند حدوث حدث، سيتم تسجيله في حدث رسالة التطبيق. • تعطل: عندما يحدث حدث، لن يتم تسجيله في حدث رسالة التطبيق.
يكذلا فاشتكال	كزاهجل فاشتكال فشكل عاوناً نيب نم ديحدثلا كنكمي
ةلاسرلاراعش	Beans View قيبطت راعشراو زاهجلا ةلاسر ةراد كنكمي
PTZ تادادع	انه اقبسبم PTZ نيينيعة و PTZ عرضوم ةرياعم لثم، كزاهجل PTZ تاملعم نيينيعة كنكمي
ةيصوصل تادادع	انه مونلا ةطخ نيينيعة و ريفشلتلا رورم ةملكب كب ةصاخلا ويديفلا عطاقم ريفشلت كنكمي
توصل تادادع	كزاهجب ةلسانملا توصل تاملعم نيينيعة كنكمي
ةوصل دادع	كزاهجب ةوصل تاذا ةوصل تاملعم طبض كنكمي
ةءاضل تادادع	اريمالك رشؤم ءافط متيس، هليطعت دنع
ليجستلة ةمئاق	انه اهليطعت و ايباحسلا نيزختلة ةمدخ نيكمت ائري كنكمي و microSD ةقاطب ةعس يلع عالطال كنكمي
ةمعال تادادع	
ةكشلا تادادع	للاصتالا ةلاح ضرع كنكمي
زاهجال تامولعم	انه زاهجال تامولعم ضرع كنكمي
زاهجال ةكراشم	كفيض و اكلئاع دارفا دحأ عم زاهجال ةكراشم كنكمي
ةيكذلا ةمدخل	
CloudPlay	<p>هيفم كحكتلاو يباحسلا نيزختلا يف كارتشالا كنكمي</p> <ul style="list-style-type: none"> • الوظيفة متاحة فقط في بلدان معينة. يرجى التحقق من التوفر في بلدك قبل الشراء. • يحتفظ المنتج بالحق في التوضيح النهائي.
زاهجال ليغشت ةداع	زاهجال ليغشت ةداع رقان
زاهجال فذخ	Beans View قيبطت نم زاهجال فذخل طغضا

س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟

ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن تم قطع الاتصال بالإنترنت، فسيستمر تسجيل الفيديو على بطاقة microSD ولكن سيتوقف تسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيوقف تسجيل الفيديو.

س: ماذا لو نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟

ج: يرجى الانتقال إلى تطبيق Beans View < من صفحة تسجيل الدخول، والضغط على "هل نسيت كلمة المرور؟" < أدخل عنوان البريد الإلكتروني للحساب أو رقم الهاتف. (رسال) < أدخل رمز التحقق < أعد تعيين كلمة المرور.

س: لماذا لا يمكنني استلام رمز التحقق الخاص بي؟

ج: 1. إذا قمت بتسجيل الحساب عبر البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من البريد غير الهام.
2. إذا كان لا يزال بإمكانك تلقي رمز التحقق، فقد يكون لديك فلترا/حظر بريد إلكتروني يقيد هذا البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من مزود البريد الإلكتروني الخاص بك.
3. إذا قمت بتسجيل حساب عبر رقم الهاتف المحمول، يرجى تأكيد ما إذا كان هاتفك المحمول يمكنه تلقي الرموز القصيرة للرسائل القصيرة أم لا.
4. إذا لم تتلق رمز التحقق بعد، يرجى تقديم رقمك وبلدك ووقت الطلب إلى مركز الدعم على support@beansview.com أو الاتصال بفريق الدعم الإقليمي.

س: ما كيفية حل فشل تكوين شبكة Wi-Fi؟

ج: يرجى التحقق من الإعدادات التالية:

1. تأكد من اتصال هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi ومن أن شبكة Wi-Fi تعمل بشكل صحيح.
2. تحقق من حالة الشبكة:

 - تأكد من عدم اختواء شبكتك على جدار حماية أو قيود أخرى.
 - تأكد من أن الموجه يمكنه توزيع عنوان IP على جهازك أو تعطيل إعداد عنوان IP الثابت (يتم تمكين DHCP افتراضياً على جميع أجهزة Beans View).

3. قم بإعادة تعيين الكاميرا؛ تأكد من أن جهازك في وضع الاستعداد أو وضع تكوين Wi-Fi < ثم استخدم تطبيق Beans View لتكوين شبكة Wi-Fi للجهاز.

س: كيف تحصل على رمز تحقق الجهاز (6 أحرف كبيرة)؟

ج: يُرجى ملاحظة أنه بالنسبة إلى معظم أجهزة Beans View، عادةً ما توجد طريقتان للحصول على رمز التحقق من الجهاز المكون من 6 أحرف كبيرة:

- بالنسبة إلى معظم الطرازات، يمكنك العثور عليه على ملصق الجهاز/ملصق Beans View.
- بدلاً من ذلك، يمكنك أيضًا العثور على رمز التحقق في إعدادات الجهاز < معلومات الجهاز < رمز التحقق.



لمزيد من المعلومات حول الجهاز، يرجى الرجوع إلى www.beansview.com/ar

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. كشركة تكنولوجية تتصلق إلى المستقبل، نحن ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. في الوقت نفسه، نحن أيضاً على علم بالأذى المحتمل الناتج عن استخدامه/استخدامها بشكل غير صحيح. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة، لذلك تحمل قيمةً كبيرة في تمثيل الحقائق. ومع ذلك، قد ينتهك التوزيع غير الصحيح و/أو استخدام و/أو معالجة السجلات الفيديو الخصوصية والحقوق والمصالح الشرعية للآخرين.

ونحن ملتزمون بتطوير التكنولوجيا من أجل الخير، ونحن في Beans View نؤيد بموجه أن يستخدم كل مستخدم منتجات الفيديو بشكل صحيح ومسؤول، وبالتالي خلق بيئة إيجابية حيث تلتزم جميع الممارسات والاستخدامات ذات الصلة بالقوانين واللوائح السارية، واحترام مصالح الأفراد وحقوقهم، وتعزيز الأخلاق الاجتماعية.

فيما يلي مبادرات Beans View التي نود أن نُلفت انتباهك إليها:

1. يمتلك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ويجب ألا يتعارض استخدام منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. لذلك، يجب عرض إشعار تحذير يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة عند تركيب منتجات الفيديو في المناطق العامة. بالنسبة إلى المناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بعناية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تركيب منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة وعدم تركيب منتجات الفيديو غير المرئية للغاية دون علم الآخرين.
2. تسجل منتجات الفيديو بصورة موضوعية لقطات من الأنشطة الفعلية في وقت ومكان محددين. يجب على المستخدمين تحديد الأشخاص والحقوق المعنية في هذا النطاق بشكل معقول مسبقاً، لتجنب أي انتهاك لحقوق الصورة أو الخصوصية أو حقوق أخرى قانونية للآخرين بينما يحمون أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. ومن الجدير بالذكر أنه إذا اخترت تمكين وظيفة تسجيل الصوت على الكاميرا، فسوف تلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، ضمن نطاق المراقبة. نوصي بشدة بإجراء تقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق الرصد، لفهم الضرورة والمعقولة بشكل كامل قبل تشغيل وظيفة تسجيل الصوت.
3. ستقوم منتجات الفيديو المستخدمة باستمرار بتوليد بيانات صوتية أو بصرية من المشاهد الحقيقية -رغمًا بما في ذلك المعلومات الحيوية مثل صور الوجه - بناءً على اختيار المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام مثل هذه البيانات أو معالجتها للاستخدام. المنتجات الفيديوية هي أدوات تكنولوجية فقط لا يمكنها ولا يمكن لها أن تمارس معايير قانونية وأخلاقية بشكل إنساني لتوجيه الاستخدام القانوني والسليم للبيانات. إنها الطرق والأغراض للأشخاص الذين يتحكمون ويستخدمون البيانات المولدة التي تحدث الفارق. لذلك، يجب على متحكمي البيانات ألا يلتزموا فقط بصرامة بالقوانين واللوائح السارية، ولكن أيضاً أن يحترموا بالكامل القواعد غير الإلزامية بما في ذلك الاتفاقيات الدولية، والمعايير الأخلاقية، والقيم الثقافية، والنظام العام، والعادات المحلية. وعلاوة على ذلك، يجب علينا دائماً إعطاء الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة، والمصالح الأخرى المعقولة.
4. تحمل بيانات الفيديو التي تنشأ باستمرار بواسطة منتجات الفيديو الحقوق والقيم والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة. لذا، من الضروري للغاية ضمان أمان البيانات وحماية المنتجات من التسربات الضيئة. يتعين على كل مستخدم ومراقب للبيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لتحقيق أقصى قدر من أمن المنتجات وبيانات، وتجنب تسرب البيانات أو الإفصاح غير السليم أو إساءة الاستخدام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة شبكة مناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وتأسيس أمن الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات كبيرة لتعزيز سلامة مجتمعنا، ونحن نؤمن بأنها ستواصل لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات لانتهاك حقوق الإنسان أو القيام بأنشطة غير قانونية تتعارض مع جوهر قيمة الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتج. نشجع كل مستخدم على وضع طرق وقواعد خاصة به لتقييم استخدام منتجات الفيديو ومراقبتها، لضمان استخدام هذه المنتجات دائماً بشكل صحيح وبدقة وحسن نية.